

ALGEMENE VOORWAARDEN INTERIORHOUSE B.V.

Laatst gewijzigd op: 17 oktober 2019

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door **InteriorHouse B.V.**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met statutaire zetel in Hardenberg, Nederland, geregistreerd bij de Kamer Van Koophandel onder nummer 70961808.

De hieronder genoemde termen worden in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Aflevering	de feitelijke aanbieding of ter beschikking stelling van de gekochte Producten aan de Afnemer.
Afnemer	de koper/opdrachtgever of degene die met Interiorhouse een Overeenkomst aangaat of wil aangaan die uitsluitend handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Algemene Voorwaarden Interiorhouse	De onderhavige algemene voorwaarden, zoals ook gedeponeed bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70961808. InteriorHouse B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met haar statutaire zetel in Hardenberg, Nederland, en geregistreerd bezoekadres te Drontermeer 51, 1447JL Purmerend, KVK 70961808.
Offerte	Op verzoek van een Afnemer opgesteld schriftelijk aanbod tot het leveren van de Producten die door Interiorhouse aangeboden worden.
Ondervloer	De ondergrond waarop vloerbedekkend materiaal wordt aangebracht.
Order	een verzoek van Afnemer tot het leveren van een bepaalde hoeveelheid Producten.
Overeenkomst	Meerzijdige rechtshandeling, waarbij een of meer partijen jegens een of meer andere een verbintenis aangaan (6:213 BW).
Producten	Alle Vloer, Tussenvloer en Ondervloer gerelateerde producten, alsmede plaatmateriaal en/of andere bouwmaterialen en/of interieurbenodigdheden, waaronder in iedergeval wordt verstaan materialen die dienen ter isolatie.
Tussenvloer	het materiaal dat wordt aangebracht tussen de Ondervloer en het vloerbedekkend materiaal, niet zijnde reparatiemateriaal van de Ondervloer.
Vloer	Ondervloer en/of Tussenvloer en/of vloerbedekkend materiaal.

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en vormen een integraal onderdeel van, alle Overeenkomsten en Offertes geleverd door Interiorhouse en sluiten andere algemene voorwaarden van de Afnemer uit.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven andere algemene voorwaarden die worden gehanteerd door een Afnemer.
- 1.3 Op het moment dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen Interiorhouse en Afnemer, wordt aangenomen dat de Afnemer zijn instemming heeft verleend met betrekking tot de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op huidige en alle toekomstige Overeenkomsten tussen de partijen.

1.4 Interiorhouse behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Afnemer zal van een substantiele wijziging op de hoogte worden gebracht. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten na bedoelde wijziging.

2. Offerte en Overeenkomst

2.1 Een Overeenkomst komt tot stand door middel van (i) een schriftelijke aanvaarding van een Offerte door een Afnemer, (ii) het ondertekenen van Overeenkomst van dergelijke strekking, (iii) het schriftelijk accepteren en bevestigen van een Order door Interiorhouse of (iv) indien de Afnemer door middel van de Website een van de Producten besteld, bij wijze van schriftelijke bevestiging van de Order door Interiorhouse.

2.2 Interiorhouse behoudt zich het recht voor een Offerte in te trekken, of de voorwaarden hiervan te wijzigen binnen de in de Offerte genoemde termijn. Indien een dergelijke termijn ontbreekt, is de Offerte geldig voor een termijn van dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de dag van het uitbrengen van de Offerte. Indien een Offerte reeds is geaccepteerd door de Afnemer, behoudt Interiorhouse zich het recht voor binnen twee werkdagen na acceptatie van voornoemde Offerte de Offerte in te trekken, op basis van beschikbaarheid, of andere dringende redenen.

2.3 Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts rechtsgeldig indien Interiorhouse en Afnemer dit schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Prijzen

3.1 De Offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren Producten, de totale (koop)prijs, de levertijd en de betalingsvoorwaarden. Interiorhouse wijst de Afnemer er in de Offerte op dat de Afnemer zorgvuldig moet zijn met artikelen en wijst aansprakelijkheid voor schade door onzorgvuldigheid expliciet af.

3.2 De gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, in euro's en exclusief administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.

3.3 Verhogingen van de kostprijzen van Producten of gerelateerde onderdelen daarvan die redelijkerwijze niet door Interiorhouse konden worden voorzien ten tijde van het uitbrengen van de Offerte c.q. het accepteren van een Order c.q. het tot stand komen van de Overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen voor rekening van de Afnemer.

3.4 Indien de offerte- of orderwaarde een bedrag van EUR 300,00 niet overstijgt, brengt Interiorhouse additionele kosten voor transport van EUR 49,50 in rekening.

3.5 Indien de offerte- of orderwaarde een bedrag nader te bepalen door Interiorhouse overschrijden, kan Interiorhouse een aanbetsaling vragen.

3.6 Indien Interiorhouse in Offertes of bevestigingen het woord "circa" (ca.) gebruikt, mag de afgeleverde hoeveelheid in geringe mate, maximaal 10%, afwijken van de opgegeven hoeveelheid. De Afnemer verbindt zich het aldus eventueel meerdere geleverde eveneens te betalen. Voor het meerdere zal Interiorhouse dezelfde prijs berekenen als de overeengekomen prijs.

4. Betalingstermijn

4.1 Betaling van een factuur vindt plaats uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Vindt de betaling van de factuur binnen 8 dagen na factuurdatum plaats, dan heeft de Afnemer recht op een korting van -/2% van het totaal bedrag excl. BTW vermeld op de betreffende factuur.

4.3 Als de Afnemer niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling volgens de wet in verzuim. Interiorhouse stuurt na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering waarin hij

Afnemer op zijn verzuim wijst en tevens de kans biedt alsnog binnen 7 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als hij dat niet doet.

4.4 Na deze nadere termijn mag Interiorhouse zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. Alle daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de Afnemer.

5. Levering en Leveringstermijn

5.1 De Producten worden door Interiorhouse, of door Interiorhouse ingeschakelde derde partijen, afgeleverd op het door de Afnemer opgegeven adres. De Producten worden tot aan de voordeur geleverd en de Afnemer dient aanwezig te zijn en te tekenen voor ontvangst.

5.2 De Afnemer is er verantwoordelijk voor dat de locatie waar de Producten afgeleverd dienen te worden bereikbaar is, en brengt Interiorhouse proactief op de hoogte indien hier onregelmatigheden bestaan of ontstaan.

5.3 Interiorhouse is gerechtigd om in gedeelten te leveren. Deze leveringen kunnen individueel worden gefactureerd overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

5.4 De Afnemer is verplicht de Producten af te nemen. Indien de Afnemer de Producten weigert, om welke reden dan ook, is Interiorhouse gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van de Afnemer.

5.5 Indien de Afnemer de Producten die Interiorhouse onder zich heeft, ondanks het feit dat deze ter beschikking zijn gesteld, niet afneemt, ongeacht of betaling van het verschuldigde reeds heeft plaatsgevonden, dan heeft Interiorhouse het recht om deze na schriftelijke ingebrekestelling voor en namens de Afnemer te (doen) verkopen. De Afnemer blijft het factuurbedrag, te vermeerderen met de rente, kosten en eventuele schadevergoeding, verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

5.6 Opgave van een leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering en in overleg met de Afnemer waarbij rekening wordt gehouden met de opgegeven leveringstermijn van de leverancier van Interiorhouse. Overschrijding van de besproken leveringstermijn geeft de Afnemer geen recht op compensatie of enige andere vorm van schadevergoeding. Deze overschrijding geeft de Afnemer evenmin het recht de Overeenkomst te ontbinden danwel haar verplichtingen uit deze of een andere Overeenkomst niet na te komen dan wel op te schorten.

6. Transport

6.1 Het transport van de Producten is niet bij de prijs inbegrepen, tenzij iets anders is overeengekomen. Het transport wordt door een derde beroepsvervoerder verzorgd, welke een passende verzekering dient te hebben voor mogelijke schade ontstaan tijdens of gedurende het transport.

6.2 Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan meldt de Afnemer dit direct aan Interiorhouse.

6.3 Indien er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan informeert de Afnemer schriftelijk aan Interiorhouse binnen 2 werkdagen.

6.4 Als de Afnemer zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering, maar voor het vervoer, zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn. Na het vervoer en de levering zijn de beschadigen aan de Producten voor rekening en risico van de Afnemer.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Interiorhouse blijft eigenaar van de verkochte producten tot de Afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De Afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te

behandelen. Hij mag de Producten niet aan derden afstaan of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.

- 7.2 Interiorhouse mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de Afnemer.
- 7.3 Interiorhouse hoeft nooit andere schadevergoeding te betalen aan een zakelijke Afnemer dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is geregeld. Hij hoeft andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke, niet te vergoeden.
- 7.4 Interiorhouse mag voorrijkosten rekenen als dit bij het sluiten van de Overeenkomst is afgesproken. Als vervoer niet is inbegrepen in de Overeenkomst, mag Interiorhouse altijd voorrijkosten rekenen, behalve in het geval de geleverde Producten niet beantwoorden aan de Producten die conform de Overeenkomst geleverd zouden moeten worden.

8. Intellectueel Eigendom

- 8.1 Afnemer mag aanduidingen omtrent rechten van intellectueel eigendom op/in de door Interiorhouse geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.
- 8.2 Afnemer mag materiaal van Interiorhouse waarop intellectuele eigendomsrechten berusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder hiervoor toestemming te hebben verkregen van Interiorhouse.

9. Overmacht

- 9.1 Als nakoming van de Overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode tijdelijk van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst ontheven.
- 9.2 Als nakoming van de Overeenkomst voor een van de partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zo veel als redelijkerwijs mogelijk is inspanningen verrichten om de Overeenkomst alsnog uit te voeren. Partijen zullen hierover in overleg treden met als doel tot een voor beide partijen aanvaardbare uitkomst te komen. Indien de partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken binnen een redelijke termijn, dan hebben zij het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte en de te verwachten te maken kosten.

10. Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1 Alle geschillen die samenhangen of voortvloeien uit Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

11. Garanties

- 11.1 Het geleverde Product moet die eigenschappen bezitten die de Afnemer op grond van de Overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de Afnemer in overleg met Interiorhouse recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering. Als het gebrek goed hersteld kan worden, dan hoeft Interiorhouse het product niet te vervangen.
- 11.2 Als op de geleverde Producten een garantie is verstrekt door de leverancier van betreffende Producten, dan geldt deze ook voor de Afnemer, bovenop de wettelijke verplichtingen van lid 1. Partijen kunnen ook anders schriftelijk afspreken.

- 11.3 De conformiteitseis in lid 1. en de leveranciersgaranties als bedoeld in lid 2. gelden niet voor gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik door Afnemer.
- 11.4 Indien sprake is van schade aan de Producten die de Afnemer reeds onder zich heeft, moet de Afnemer volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken.
- 11.5 De Afnemer moet zich als een goed afnemer gedragen, daaronder verstaan dat het Product goed en afdoende wordt onderhouden en behandeld.
- 11.6 Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, of andere veranderingen in het uiterlijk van het Product kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Interiorhouse is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die zij niet kende of had moeten kennen, tenzij deze aansprakelijkheid voortvloeit uit wettelijke aansprakelijkheidsgronden of als anders tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 12.2 Aansprakelijkheid voor de volgende situaties waarin schade is ontstaan wijst Interiorhouse uitdrukkelijk af:
- 12.2.1 Het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes aan de geleverde Producten als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw.
- 12.2.2 Het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden aan de Producten.
- 12.2.3 Een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de ruimte en omliggende ruimten waar Producten zijn gelegd of aangebracht of een extreme verandering daarin.
- 12.2.4 Een onjuiste samenstelling van de Tussen- en/of Ondervloer of een onvoldoende vlakke Ondervloer.
- 12.2.5 Het niet-blijvend droog zijn van de Vloer waarop de Producten zijn aangebracht.
- 12.2.6 Het onjuist leggen van de geleverde Producten en/of het niet-naleven van legprocedures behorend bij de geleverde Producten.