

## **PRIVACY POLICY INTERIORHOUSE B.V.**

Laatst gewijzigd op: 3 oktober 2019

Onderstaand betreft de Privacy Policy van **InteriorHouse B.V.**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met haar statutaire zetel in Hardenberg, Nederland, en met bezoekadres te Drontermeer 51, 1447JL Purmerend, geregistreerd bij de Kamer Van Koophandel onder nummer 70961808 ("Interiorhouse"). Interiorhouse gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en verwerkt deze op een zorgvuldig en beveiligde wijze en houdt zich aan de regelgeving met betrekking tot uw privacy. Wanneer u de website van Interiorhouse bezoekt, een e-mail stuurt via het contactformulier voor een terugbelverzoek of op een andere manier in contact met ons komt, is het mogelijk dat u persoonsgegevens achterlaat in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Interiorhouse is een verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens onder de AVG nu wij het doel van en de middelen voor de gegevensverwerking vaststellen. Hieronder wordt beschreven welke persoonsgegevens verzameld worden en voor welk doel deze door ons verzameld worden.

### **1. Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of verwijdering van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Voor vragen over onze Privacy Policy of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u een e-mail stuur een naar [info@interiorhousebv.nl](mailto:info@interiorhousebv.nl) o.v.v. Inzage Verwerking Persoonsgegevens. U kunt een verzoek indienen om deze gegevens in te zien, deze te wijzigen of deze te laten verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken.

Alvorens in te gaan op uw verzoek, kunnen wij u een aantal identificatievragen stellen, om misbruik te voorkomen. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terugvinden in de instellingen van uw browser. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

### **2. Gegevens delen met derden**

In sommige gevallen delen wij gegevens met derde partijen. Bijvoorbeeld Betaalproviders, Verzendpartners en IT dienstverleners, met deze derde partijen wordt afgesproken dat zij de gegevens uitsluitend mogen gebruiken voor doeleinden waarmee we ze met hen delen en ze deze dus niet zelfstandig mogen gebruiken of delen met anderen.

Deze Privacy Policy is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de Privacy Policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Uw gegevens worden nadrukkelijk nooit aan derden verstrekt als dit niet nodig is noch worden zij op enige wijze gepubliceerd.

### **3. Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem

- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert

#### **4. Bewaartermijnen**

De onder 10. beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om uw contactverzoeken en eventuele bestellingen af te handelen, inclusief het invoeren van eventuele garanties en de bijbehorende termijnen conform de door Interiorhouse gehanteerde Algemene Voorwaarden zoals gepubliceerd op onze website.

De gegevens worden als u een verzoek daartoe indient gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist waaronder de fiscale bewaarplicht van zeven jaar, welke geldt voor betaalgegevens.

#### **5. Wijzigingen in deze Privacy Policy**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Policy. Het verdient aanbeveling om deze Privacy Policy geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Bovenaan deze Privacy Policy staat altijd vermeld wanneer deze laatstelijk gewijzigd is.

#### **6. Reclame**

Wij kunnen u, naast de informatie op onze website, ook op de hoogte brengen van onze nieuwe producten en diensten per e-mail, of via social media.

#### **7. Gebruik van persoonsgegevens**

Bij het invullen van het contactformulier op onze website verkrijgen wij bepaalde persoonsgegevens van u. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze Privacy Policy genoemde doelen: NAW gegevens, telefoonnummer, e-mailadres. Bij het sluiten van een overeenkomst vervolgens worden de volgende gegevens verwerkt: factuuradres, leveringsadres en betalingsgegevens.

#### **8. Bestellingen**

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens. Indien dat nodig is voor een goede afhandeling kunnen wij uw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken. Zo registreren we uw transactiegegevens zodat we de betaling kunnen controleren en eventuele terugbetaling kunnen verwerken. De transactiegegevens dienen voor de belastingdienst zeven jaar bewaart te worden.

Voor de afhandeling van uw bestelling gebruiken we uw opgegeven NAW gegevens om de producten te versturen en uw e-mailadres en heel soms uw telefoonnummer om u op de hoogte te houden van de status van de bestelling. Voor de verzending delen we u NAW gegevens met een door ons ingeschakeld transportbedrijf, indien van toepassing, om de bestelling te kunnen verzenden.

We maken in alle gevallen duidelijke afspraken met deze partijen dat ze uw gegevens alleen mogen gebruiken voor het doeleinde waarmee we ze met hen delen en ze dus niet zelfstandig mogen gebruiken of delen met anderen.

#### **9. Contactformulier en nieuwsbrief**

Wij bieden via onze website de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. U kiest zelf welke gegevens u daarbij verstrekt. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Wij kunnen een nieuwsbrief aanbieden waarmee wij geïnteresseerden informeren over onze producten.

Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt slechts met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

#### **10. Cookies**

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, wordt er een mededeling getoond waarin wij u uitleggen waarom wij cookies gebruiken. Uw verder gebruik van onze website vatten wij op als toestemming voor dit gebruik van cookies. Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

#### **11. Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

#### **12. Vragen of klachten**

Als u vragen of klachten heeft naar aanleiding van deze Privacy Policy of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u hiervoor contact opnemen via [info@Interiorhousebv.nl](mailto:info@Interiorhousebv.nl) o.v.v. vraag/klacht AVG verwerking persoonsgegevens. De AVG geeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.